

Հաստատում եմ՝
Ավանդական բժշկության համալսարանի
ոբկտոր, Գ.Խ. Նախագահ



Ն. Խ. Սարիբեկյան

20/18թ.

«ԱՎԱՆԴԱԿԱՆ ԲԺՇԿՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ» ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ՈՐԱԿԻ ՆԵՐՔԻՆ ԱՊԱՅՈՎՄԱՆ ԶԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

1. ՆԱԽԱԲԱՆ

Այսօր, ինչպես հասարակության բոլոր բնագավառներում, այնպես էլ կրթության ոլորտում տեղի են ունենում արմատական բարեփոխումներ, որոնց համար պարտադիր են կրթական համակարգի որակի ապահովման վերահսկողությունը և գնահատումը:

Ավանդական բժշկության համալսարանի (այսուհետ՝ ԱԲՀ կամ Համալսարան) որակի ներքին ապահովման քաղաքականության նպատակն է շարունակաբար բարձրացնել իրականացվող ուսումնական, հետազոտական և կառավարման գործընթացների արդյունավետությունը, ապահովել դրանց իրականացումը կրթության որակի ընդունված չափանիշներին համապատասխան:

ԱԲՀ-ը ՈԱ-ն գործընթացներում և ընթացակարգերում առաջնորդվում է.

- «Կրթության մասին» ՀՀ օրենքով:
- «Բարձրագույն և հետբուհական մասնագիտական կրթության մասին» ՀՀ օրենքով:
- ԱԲՀ-ի կանոնադրությամբ և զարգացման ռազմավարության սկզբունքներով:
- Որակի ապահովման եվրոպական և ազգային չափանիշներով և չափորոշիչներով:
- ՀՀ-ում մասնագիտական կրթական ծրագրեր իրականացնող ուսումնական հաստատությունների և դրանց մասնագիտությունների հավատարմագրման կարգով:

Որակի ներքին ապահովման քաղաքականությունը ԱԲՀ-ի նպատակների, ինդիկատորների, ինչպես նաև ռազմավարական սկզբունքների և արժեքների հռչակագիրն է կրթության որակի բնագավառում:

2. ՈՐԱԿԻ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆԸ ԱԲՀ-ՈՒՄ

Կրթական համակարգում որակի հասկացության համար ընդունված տարբեր մոտեցումներից ԱԲՀ-ն առաջնորդվում է «**համապատասխանությունն նպատակին**» սկզբունքով, որն ընդգծում է բոլոր շահակիցների կողմից ընդունված չափանիշներին համապատասխանելու անհրաժեշտությունը: Սկզբունքի կիրառման հիմքում ընկած է Համալսարանի կամ նրա կրթական ծրագրերի նպատակների իրականացմանը ուղղված գործողությունների արդյունավետությունը: Որակի այսպիսի սահմանման հիմնական ուղղորդիչներն են ԱԲՀ-ի առաքելությունը, ռազմավարական նպատակները և

խնդիրները, ինչպես նաև գործունեության տարբեր ոլորտների համար հաստատության հրապարակված հավակնությունները:

3. ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՅՈՎՄԱՆ ԶԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՆՊԱՏԱԿ

ԱԲՀ-ում որակի ներքին ապահովման հիմնական նպատակը եվրոպական չափանիշներին և ուղենիշներին համապատասխան որակի ներքին մշակույթի ձևավորումն ու տարածումն է, համալսարանի ռազմավարական նպատակներին ու խնդիրներին համապատասխան առաքելության իրականացումն է:

Որակի ներքին ապահովման նպատակն է նաև որակի արտաքին գնահատման հիմքերի ձևավորումը:

4. ՈՐԱԿԻ ՆԵՐՔԻՆ ԱՊԱՅՈՎՄԱՆ ԶԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԽՆԴԻՐՆԵՐԸ

Որակի ներքին ապահովման խնդիրներն են.

- մշակել և/կամ կատարելագործել համալսարանում կրթության որակի շարունակական բարելավման քաղաքականությունն ու ընթացակարգերը,
- մշակել և/կամ կատարելագործել համալսարանում ՄԿԾ-ների պարբերական վերանայման ու մշտադիտարկման գործիքակազմը,
- հիմքեր ստեղծել ՄԿԾ-ի գնահատման համար,
- հզորացնել համալսարանի որակի ներքին ապահովման ստորաբաժանումը,
- ապահովել համալսարանի արտաքին և ներքին շահակիցների մասնակցությունը որակի ներքին ապահովման գործընթացներին,
- ապահովել ՈԱ արտաքին գնահատման համար անհրաժեշտ տեղեկության հավաքման, մշակման և վերլուծման կառուցակարգեր,
- ապահովել ՈԱ գործընթացների հրապարակայնությունն ու թափանցիկությունը,
- ապահովել ՈԱ ներքին համակարգի պարբերական վերանայումն ու բարելավումը:

5. ՈՐԱԿԻ ՆԵՐՔԻՆ ԱՊԱՅՈՎՄԱՆ ԶԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՍԿԶԲՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ԴՐԱՆՑ ԻՐԱԳՈՐԾՈՒՄԸ

ԱԲՀ-ում որակի ներքին ապահովման գործընթացի հիմքում ընկած են ընդհանուր և մասնավոր որոշ սկզբունքներ, որոնցով առաջնորդվում են համալսարանի ՈԱԲ-ը, համալսարանի բոլոր ստորաբաժանումները:

Ընդհանուր սկզբունքներն են՝

ա) թափանցիկություն և հրապարակայնություն

Ըստ այս սկզբունքի, ՈԱ գործընթացներում որոշումների կայացմանը պետք է մասնակցություն ունենան ներքին և արտաքին շահակիցները:

ՈԱ գործընթացների իրականացման ամբողջ ընթացքը, դրանց քանակական և որակական արդյունքները, ինչպես նաև գործընթացների իրականացման արդյունքում ընդունված որոշումները պետք է հասանելի լինեն կրթության վերաբերյալ շահագրգիռ անձանց, և/կամ ներքին և արտաքին շահակիցներին:

բ) հաշվետվողականություն

ԱԲՀ-ում ՈԱ գործառույթներ իրականացնող ստորաբաժանումները սահմանված ներքին կանոններին համապատասխան պետք է հաշվետվություններ և/կամ վերլուծություններ ներկայացնեն ՈԱ ոլորտում կատարած աշխատանքի, դրա արդյունքի, հետագա անելիքների վերաբերյալ: Դրանք պետք է հասանելի լինեն համալսարանի ներքին և արտաքին շահակիցներին:

գ) մատուցած կրթական ծառայությունների որակի համար պատասխանատվություն

Մատուցած կրթական ծառայությունների որակի համար հիմնական պատասխանատվությունը կրում է համալսարանը՝ ՀՀ կրթական օրենսդրությամբ սահմանված պահանջներին համապատասխան՝ կրթական նվազագույն ստանդարտների պահպանմամբ:

դ) ՈԱ գործընթացների շարունակականություն

Համաձայն համալսարանի ներքին կանոնների, ԱԲՀ-ի ղեկավարությունը, համապատասխան ստորաբաժանումների ղեկավարները, այլ աշխատակիցներ, ապահովում են ՈԱ գործընթացների պարբերական իրականացում:

ե) մատուցած կրթական ծրագրերի և որակավորումների որակի պարբերական հավաստում

Համալսարանն իր մատուցած կրթական ծրագրերի ու որակավորումների որակը պարբերաբար հավաստելու պարտավորություն է կրում արտաքին և ներքին շահակիցների առջև: Կրթության որակը հավաստում է ՀՀ կրթական օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

Մասնավոր սկզբունքներն են՝

ա) ՈԱ գործընթացների ապակենտրոնացվածություն

Կրթական չափորոշիչների, ՄԿԾ-ների և որակավորումների ՈԱ գործընթացների համար անմիջական պատասխանատու են համալսարանի մասնագիտական ամբիոնները, ինչպես նաև գործառույթների բնույթից ելնելով՝ համապատասխան ստորաբաժանումները:

բ) ՈԱ կենտրոնացված կանոնակարգում

ԱԲՀ-ում ՈԱ գործընթացները կանոնակարգված են: Գնահատման միասնական չափանիշներով առաջնորդվում են համալսարանի բոլոր ստորաբաժանումները:

գ) ՈԱ գործընթացներին ներքին և արտաքին շահակիցների ներգրավվածություն

Համալսարանը ՈԱ գործընթացներին պետք է ապահովի ներքին և արտաքին շահակիցների ներգրավվածությունը, որի համար պատասխանատու են ԱԲՀ-ի ղեկավարությունը, ինչպես նաև համապատասխան ստորաբաժանումների ղեկավարները:

6. ՈՐԱԿԻ ՆԵՐՔԻՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒՆԵՐԸ

Որակի ներքին ապահովումը գտնվում է ԱԲՀ-ի պրոֆեսորադասախոսական և վարչական համակազմի յուրաքանչյուր անդամի պատասխանատվության շրջանակներում և հանդիսանում է նրանց առօրյա գործունեության անբաժանելի մասը:

Ստորև ներկայացված է ՈԱ-ի ներքին կառավարման համակարգը:

Ռեկտորատ

- Ղեկավարում է համալսարանում կրթության որակի ապահովման քաղաքականության և համապատասխան ռազմավարության մշակման աշխատանքները, ուղղորդում է դրանց իրականացումը:
- Ապահովում է որակի ապահովման համակարգի ներդաշնակ գործունեությունը, կարգավորում համակարգի փոխկապակցումը և փոխգործակցումը համալսարանի այլ ստորաբաժանումների հետ:

ԱԲՀ-ի գիտական խորհրդին կից գործող ՈԱ-ն հանձնաժողով.

- պատասխանատու է ՈԱ-ն քաղաքականության և հայեցակարգի բարելավմանն ուղղված առաջարկների ուսումնասիրության, կանոնակարգային, ընթացակարգային, չափորոշիչ փաստաթղթերի և կրթական ծրագրերի վերանայման և ներդրման քննարկման ու գիտական խորհրդի հաստատմանը ներկայացնելու համար:
- Իրականացնում է որակի ապահովման ներբուհական գործընթացների արդյունքների քննարկումն ու հաստատումը:
- Իրականացնում է որակի ապահովման ներբուհական գործընթացների մշտադիտարկում և գնահատում:

Որակի ապահովման բաժին

- Պատասխանատու է ՈԱ-ն քաղաքականության և հայեցակարգի իրագործման, ՈԱ-ն գործընթացների, մշտադիտարկման, վերանայման և բարելավման համար:
- Մշակում և/կամ կատարելագործում է համալսարանի ՈԱ կառուցակարգերը:
- Գնահատում է ՄԿԾ-ների և շնորհվող որակավորումների արդյունավետությունը:
- Գնահատում է ուսումնական գործընթացների կազմակերպումն ու անցկացումը՝ եվրոպական չափանիշներին և ուղենիշներին համապատասխան:
- Համակարգում և իրականացնում է համալսարանի ինքնավերլուծության աշխատանքները:
- Ապահովում է որակի մշակույթի կայացումն ու տարածումը համալսարանում:
- Ապահովում է որակի ապահովման գործընթացների հրապարակայնությունն ու թափանցիկությունը:

Դեկանատ և Ուսումնական մաս

- Ապահովում են կրթական չափանիշներին և ՈԱ պահանջներին համապատասխան ուսումնական գործընթացների կազմակերպումը:
- Կորդինացնում և վերահսկում են ուսումնական ստորաբաժանումներում կրթական ծրագրերի որակի ապահովման գործառույթների և ընթացակարգերի իրականացումը:
- Կազմակերպում և իրականացնում են կրթական ծրագրերի մշակման, իրականացման մշտադիտարկման, պարբերական վերանայման ու կատարելագործման գործընթացներ՝ որակի ապահովման ընթացակարգերին համապատասխան:
- Մասնակցում են համալսարանի ինքնավերլուծության գործընթացներին:

Ամբիոններ

- Կազմակերպում և իրականացնում են ստորաբաժանումների մակարդակով որակի ապահովման և վերահսկման բոլոր գործառույթները:
- Ապահովում են ԱԲՀ որակի ապահովման քաղաքականության և ռազմավարության իրականացումը ստորաբաժանումների շրջանակներում:
- Ապահովում են անհրաժեշտ ռեսուրսներ և ուսումնառության օժանդակության ծառայություններ կրթական ծրագրերի իրականացման համար՝ ծրագրերի ստանդարտներին համապատասխան:
- Կազմակերպում են ստորաբաժանման ինքնավերլուծությունը՝ ինքնագնահատման գործընթացի շրջանակներում և մասնակցում են համալսարանի ինքնավերլուծության գործընթացին:

Ուսանողական խորհուրդ

- Ապահովում է ուսանողների մասնակցությունն ուսման որակի գնահատման գործընթացներում (մասնակցությունն ուսանողների շրջանում անցկացվող հարցումներին):
- Ապահովում է ուսանողների՝ որպես ուսանողական ինքնակառավարման մարմնի ներկայացուցիչների մասնակցությունը համալսարանի որակի ապահովման գործընթացներում:
- Ապահովում է ուսանողների մասնակցությունը ԱԲՀ ինքնավերլուծության գործընթացներին:

Ուսանողական գիտական ընկերություն

- ԱԲՀ այլ ստորաբաժանումների հետ իրականացնում է գիտահետազոտական գործընթացներ որակի ապահովման ստանդարտներին համապատասխան:

Հաշվապահություն

- Ապահովում է ֆինանսական միջոցների բաշխումն ըստ համալսարանի ՈԱ ռազմավարական ուղղությունների:

7. ՈՐԱԿԻ ՆԵՐՔԻՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԶԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՍՏԱՏՈՒՄԸ ԵՎ ՆՐԱՆՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎՈՂ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

1. Որակի ապահովման ԱԲՀ-ի քաղաքականությունը հաստատվում և նրանում փոփոխություններ կարող են կատարվել Համալսարանի Գիտական խորհրդի կողմից:
2. Որակի ապահովման ԱԲՀ-ի քաղաքականության փոփոխության առաջարկով կարող են հանդես գալ.
 - ա) Համալսարանի ռեկտորը,
 - բ) Գիտական խորհրդին կից գործող ՈԱ հանձնաժողովը,
 - գ) Որակի ապահովման բաժնի ղեկավարը: